

Toimittaja: Ecosir Group Oy

Asiakas: Ostaja/Tilaaaja

1 Takuun kattavuus

Toimittaja antaa toimittamilleen uusille järjestelmille ja sen laitteille näiden takuuehtojen mukaisen takuun, joka koskee materiaali- ja valmistusvirheitä. Takuu ei kuitenkaan koske kohdassa 8 erikseen mainittuja asioita.

2 Takuun alkaminen

Takuuaika alkaa laitteen hyväksytystä toimituspäivästä (Ex Works myyntiehto) tai viimeistään kun laitteen toimitus katsotaan tapahtuneeksi (Ecosir Group vastaa toimituksesta) tai kun asennus on hyväksytysti suoritettu tai asiakas on ottanut kyseisen laitteen tuotantokäyttöön. Laitte katsotaan otetuksi tuotantokäyttöön, kun Toimittaja on sopimuksen mukaisesti toimittanut laitteen asiakkaalle. Mikäli erillisestä asennuksen vastaanottotarkastuksesta ei ole sovittu, asiakkaan tulee suorittaa laitteen vastaanottotarkastus viiden (5) päivän kuluessa siitä, kun Toimittaja on sopimuksen mukaisesti toimittanut laitteen asiakkaalle.

Asiakkaan on viivytyksettä kirjallisesti ilmoitettava Toimittajalle toimituksessa havaitsemistaan virheistä tai puutteista.

3 Takuuajan kesto

Takuuaika on valmistajan ilmoittama takuuaika maksimissaan 24 kk Toimittajan toimituksesta, ellei erikseen ole toisin ilmoitettu. Poikkeavat takuuajat ja -ehdot tulee merkitä kauppasopimukseen ollakseen päteviä.

Toimittaja antaa tekemälleen takuuajana toteutetulle korjaustyölle ja siinä käyttämilleen varaosille takuun, joka ei pidennä laitteen tai järjestelmän sopimuksen mukaista takuuaikaa ja/tai aikaa työn luovutuksesta (Kohta 7).

4 Takuuseen sisältyvä työ

Takuun perusteella suoritetaan veloituksetta takuun aikana todetun ja sen piiriin kuuluvan vian korjaus normaalinä työaikana Toimittajan huoltokorjaamossa, Toimittajan valtuuttamassa huoltoliikkeessä tai muussa Toimittajan osoittamassa paikassa kuten Tilaaajan/laitteiston käyttöpaikassa.

5 Takuukorjauksen toimitusehto

Toimittaja ja Asiakas sopivat erikseen takuukorjauksen toimitusehdosta. Mikäli tästä ei ole sovittu, on se vapaasti Toimittajan tai sen valtuuttaman ja koulutetun jälleenmyyjän varastossa ilman kuljetuspakkausta. Jos korjaus on sovittu suoritettavaksi muualla kuin Toimittajan tai valtuutetun huoltoliikkeen huoltokorjaamossa, veloitetaan kaikki takuuseen kuulumattomat kustannukset, kuten matka- ja odotustunnit, päivärahat, matkakulut sekä laitteen irrotus ja uudelleenasennustyöstä aiheutuneet kulut, Toimittajan voimassa olevan huolto- ja korjaustöiden veloituslaskun mukaan. Takuun perusteella vaihdetut alkuperäiset osat jäävät Toimittajan omaisuudeksi.

6 Takuukorjauksen edellytykset

Takuukorjauksen edellytyksenä on, että

- vaurio on tapahtunut normaalisti katsottavissa käyttöolosuhteissa,
- valmistajan ja toimittajan antamia asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeita on noudatettu, sekä laitteiston määräaikaishuollot on tehty Toimittajan tai sen valtuuttaman ja koulutetun huoltoliikkeen toimesta.
- laitetta huollettaessa tai korjattaessa on käytetty alkuperäisvaraosia ja -tarvikkeita,
- vian tapahtuttua takuukorjausvaatimuksen esittää laitteen tilaaja tai tämän edustaja kirjallisesti välittömästi ja toimillaan estää lisävahingon syntymisen pysäyttämällä laitteen käytön. Tilaaaja tai tämän edustaja toimittaa laitteen Toimittajan huoltokorjaamoon tai odottaa Toimittajan vastausta ja päätöstä korjauskohteesta/toimenpidepaikasta mikäli se toteutetaan asiakkaan tiloissa. Luovutettaessa tulee antaa selvitys, josta ilmenee toimituspäivä, tilausviitteet, vian yksilöinti sekä kuvaus.

7 Korjatun tuotteen takuu

Takuun perusteella korjatun laitteen takuu jatkuu alkuperäisen takuuajan loppuun.

8 Takuun rajoitukset

Takuu ei kata

- sellaisten vikojen korjausta, jotka aiheutuvat luonnollisesta kulumisesta, käyttövirheistä, muiden kuin Toimittajan tai tämän valtuuttaman edustajan suorittamasta puutteellisesta tai virheellisestä huollosta tai mitoitusperusteista poikkeavista käyttöolosuhteista.
- viollisen laitteen aiheuttamien välillisten tai välittömien vahinkojen korvaamista,
- vian korjaamista, jos joku muu kuin Toimittajan huoltokorjaamo tai Toimittajan valtuuttama huoltoliike on tehnyt laitteeseen muutoksia tai korjauksia,
- sellaisten laitteeseen kuuluvien kuluvien osien korjaamista kuten esimerkiksi liikeanturit/kytkimet, merkkilamput, käytössä avattavat/suljettavat/liikuteltavat liittimet, -tiivisteet, -liitosjohtimet, -liukuosat, akut ja paristot, sulakkeet, öljyt/voiteluaineet/nesteet, suodattimet, letkut ja voimansiirto-/välityshihnat, joille Toimittaja tai niiden valmistajat eivät anna takuuta.

Ohjelmistojen osalta noudatetaan valmistajan lisenssi- ja käyttöehtoja.

9 Erimielisyyksien ratkaiseminen

Myyjän ja Asiakkaan väliseen sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan sopijapuolten välisin neuvotteluin. Ellei toisin ole sovittu, tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaisee lopullisesti yksi välimies Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti.